ルパラディ テニス&ゴルフ鳳 スクール規約（2026年９月１日改定）

【１】 入会資格

① スクール規約を承認し、本スクールの定める規約、規則を遵守いただける方

② 入会される方が 18 歳未満の場合は、親権者が本スクールの定める規約、規則に同意し、同意書を提出いただける方

③ 過去または現在暴力団もしくはそれに類する組織、反社会的勢力に所属していない方

④ タトゥー（タトゥーと判別が困難なペインティング等を含む）のある方で、施設内および敷地内においてタトゥーの露出を一切行わないことに同意いただける方

⑤ 過去に本スクール・他スクール（クラブ）を除名（強制退会）されたことが無い方

⑥ 下記に該当する方は入会をお断りする場合があります。

(ア) 本スクールに通っておられるお客様に迷惑を掛ける恐れのある方、または会員として好ましくない行為をする恐れがあると本スクールが判断した方

(イ) 集団感染する恐れのある疾病（感染症・感染性皮膚病等）のある方

(ウ) 健康状態により、医師から運動等を禁じられている方、本スクールが運動等をすることが難しいと判断した方

【２】 スクール期間

① 本スクールは３ヵ月を１期とし、下記**【１３】特定休会**に定める場合を除き、期の途中で休会できません。

【３】 入会金、受講料、登録料

① 入会時に所定の入会金、初月分の月割り受講料、登録料を現金またはクレジットカードでお支払いただきます。但し、休会後３年以内に復帰入会される場合は入会金を免除させていただきます。

② ２カ月目以降、所定の受講料は口座引落でお支払いただきます。１期３ヵ月で１２回もしくは１３回分の受講料を３回に分け、月割り金額をご指定の口座から毎月引落しさせていただきます。（スクールカレンダーでレッスンが５回ある月は５回分の受講料が引落しされます。）口座引落の開設方法等は**【１６】口座引落しの開設方法、引落し日等**に規定します。

③ 一旦お支払いいただいた入会金、受講料、登録料は、一切返金できませんのでご了承ください。

【4】 年会費のお支払いと継続割引について

① 年会費は施設の維持管理費用として入会時に 3,300 円（税込）を現金またはクレジットカードでお支払いただきます。

② その後、毎年入会月を基準として年会費を口座から引落しさせていただきます。
例）4 月入会の方は 3/27 に 4 月分受講料と一緒に引落しさせていただきます。

③ １年間（累積 12 ヵ月）継続していただきますと、その後は継続割引として前年の年会費から 300 円（税込）を割引させていただきます。

④ 休会されて３年以内に復帰されない場合は退会扱いとなり在籍累積期間が消失しますので、ご注意ください。

【5】 翌期レッスンの継続について

① 本スクールは自動継続制です。同じクラスで継続して受講される方は翌期（３ヵ月間）の継続手続きは不要です。

② 翌期の休会については、**【１２】休会**のお手続きが必要になります。

【6】 クラス変更について

① クラス変更届はスクールカレンダーの４週末、８週末、12 週末（13 回の期は 4 週末、9 週末、１３週末）のクラス変更届締切日までにご提出ください。

② トラブル防止のため、口頭での受付はできません。

③ お客様のご都合によるクラス変更は所定のクラス変更手数料を申し受けます。

④ 変更日は 1 週目・5 週目・9 週目から（13 回の期は 10 週目から）となります。

⑤ クラスの統廃合やレベルアップなど、本スクールからご提案させていただく場合はその都度変更していただけます。本スクール都合によるクラス変更の場合、手数料は発生いたしません。

⑥ レベルアップによるクラス変更はコーチを通じてのお手続きとなります。

⑦ レベルアップにより受講料が変更になる場合は、両クラスの受講料の差額を翌月の受講料引落しの際に相殺または追加徴収させていただきます。

【7】 複数受講のお申し込みについて

① 複数受講を希望される方は、所定の用紙に必要事項を記入し、署名の上、各月の複数受講受付開始日以降にフロントにご提出ください。

② テニスとゴルフ両方のレッスンの受講を希望される方も同じ取扱いになります。

③ トラブル防止のため、口頭での受付はできません。

④ 複数受講申込後次回の引落しで、複数受講の受講料を加算して引落しいたします。

⑤ 複数受講は期の途中からでも可能ですが、休会締切日までに複数受講の休止のお届けがありませんと、翌期３ヵ月間の自動継続となります。期の途中でお止めいただくことはできません。

⑥ 特別な事情による休会は、【１１】休会およびキャンセル料の取り扱いに準ずるものとします。

⑦ 受講して頂いているクラス、それぞれに複数受講割引が適用されます。その他の割引との重複はできません。

【8】 振替予約、欠席予約、クラスの空き状況の確認について

① 振替予約・欠席連絡は『サービスエース』システムをご利用ください。３６５日、２４時間操作できます。振替予約を『サービスエース』からご自身でご予約いただきますと、振替手数料が半額となります。振替予約・欠席連絡はお電話またはご来場でも承っておりますが、その際は振替手数料の割引はございません。

② メールアドレスをご登録いただくと本スクールからのお知らせ・振替予約・欠席連絡の確認メール等が届きます。『サービスエース』は、休会中もレンタルコートやイベント参加のお申込みにご利用いただけます。

【9】 欠席、振替予約分のキャンセル、変更の連絡について

① 朝一番のレッスンを除き、欠席、振替予約分のキャンセル、変更の連絡は『サービスエース』、電話予約とも、レッスン当日開始時刻の１時間前が締切となります。なお、キッズ・ジュニアクラス在籍者の欠席の連絡については電話による場合のみレッスン開始時間直前まで受付します。

② 『サービスエース』をご利用いただければスムーズにお手続きいただけます。お電話は混み合いお待たせしたり、繋がらない場合がございます。

③ お電話によるご連絡またはフロントでお手続きの場合は、会員番号もしくはフルネームとお休みされるクラスをお申し出ください。

④ 朝一番のレッスンで当日欠席される場合は、電話受付のみフロント受付開始からレッスン開始時刻の１５分前が締切となります。（サービスエースは１時間前締切です。）

⑤　上記締切時間を過ぎてのご連絡やご連絡をいただけなかった場合は
無断欠席扱いとなり、その分の振替受講はできませんのでご注意ください。

【１０】 振替受講・振替予約について

①　自己都合で休まれる場合は振替受講ができます。振替チケットの発行には所定の振替手数料を申し受けます。

②　『サービスエース』またはフロントで空き状況をご確認の上ご予約ください。『サービスエース』から振替予約をお取りいただきますと、振替手数料が半額になります。

③　受講料の異なるクラスへの振替は、所定の手数料に加え、受講料の差額料金を申し受けます。差額の返金はございません。

④　お支払方法は受講料とともに口座から引落しさせていただきます。

⑤　テニス一般 85 分、ジュニアクラスの方は、在籍レベルの１つ下のクラスまで振替受講していただけます。

⑥　テニスとゴルフ両方を受講されている方は、テニスの振替チケットをゴルフに、ゴルフの振替チケットをテニスにご利用いただくことが可能です。所定の手数料と受講料の差額料金を申し受けます。差額の返金はございません。

⑦　先に当日分の受講チケットを使用されていて、当日受講される場合は追加レッスンチケットを予約していただければ受講可能です。

⑧　振替チケットの有効期限は翌期を継続される方と翌期を休会される方によって変わります。

(ア) ＜翌期を継続される方＞ 自己都合分、本スクール都合分とも翌期末まで有効です。

(イ) ＜翌期を休会される方＞ 自己都合分の有効期限は当期内になります。

⑨　振替チケットの期限の先延ばしの目的で、在籍されているクラスへの振替を取ることはできません。

【１１】 振替受講の家族譲渡

①　家族で入会されている方は家族間でのチケット譲渡が行えます。振替には所定の手数料と受講料の差額料金を申し受けます。差額の返金はございません。

【１２】 休会

①　休会に関してはまず担当コーチにご相談頂き、フロントで休会届の用紙をお受け取りください。

②　休会締切日までに、ご記入頂いた休会届をフロントにご提出後、翌期からの休会手続き完了といたします。

③　もし未納金等がございましたら休会届ご提出時までに支払いを完済してください。

④　トラブル防止の為、口頭での受付はできません。

⑤　休会締切日を過ぎますと自動継続となります。それ以降は下記の受講キャンセル料を申し受けます。

(ア) 休会締切日後２週間以内 ・・・ 翌期受講料の３０％

(イ) 休会締切日後１５日目以降在籍クラスの開始日前まで ・・・ 翌期受講料の５０％

(ウ) 在籍クラスの開始日以降 ・・・ 翌期受講料の１００％

⑥　本スクールが翌期の月割り受講料の口座振替手続きが完了した後に、休会の手続きを行った場合は、翌期の月割り受講料の収納を確認し、翌期の月割り受講料とキャンセル料やその他の未精算のお支払い合計金額とを相殺させていただいた後、返金または追加徴収をさせていただきます。

⑦　３ヵ月以上受講料が滞納となり、継続について会員の意思を確認させていただけない場合は自動退会となりますのでご注意ください。なお、これにより受講料、事務手数料その他の未納金の債務の支払い義務が免除されるものではありません。但し、本スクールが特別の事情と判断する場合、未納金の支払いを条件に復帰入会が認められる場合があります。

⑧　正規の手続きに則した休会届が受理されていない限り、出席・欠席回数にかかわらず（１期間に１回も出席されなかったとしても）正規の受講料が発生しますので、ご注意ください。

【１３】 特定休会

①　以下の止むを得ない事情で、以後の受講ができないと本スクールが判断した場合は途中休会が認められます。（以下、特定休会という）所定の用紙に必要事項と証明書類を添付の上、フロントに提出してください。特定休会の場合には、その期の残期間の受講料（１２週または１３週を分母として残りの週を分子とする案分によるものを残期間の受講料とします）から残期間の受講料の３０％をキャンセル料として申し受けます。その場合、当期の月割り受講料とキャンセル料やその他の未精算のお支払い合計金額とを相殺させていただいた後、返金または追加徴収をさせていただきます。ここでいうその期の残期間とは、休会締切日以降においては翌期末までの期間を含むものとし、翌期受講料の 30%が加算されます。

(ア) 会員の病気や怪我入院、妊娠等により継続が困難と医師が判断した場合

(イ) 会員または家族の転勤により会員が継続困難な住所に移転した場合

(ウ) 会員または同一世帯の転居により会員の住居が変更した場合

(エ) 会員の家族の看護または介護により継続が困難になった場合

(オ) 会員が死亡または行方不明になった場合

②　上記①項の特定休会の会員が、原則 6 ヵ月以内の復帰を前提として休会する場合には、第 9 条に関わらず、翌月より口座引き落としにより月 550 円（税込）の在籍料を支払うことで、復帰の際に、お支払いされたキャンセル料が受講料に充当され、休会時に残っていた振替チケットが戻ります。再登録料も発生しません。休会届提出時に、所定の用紙に必要事項を記入し、署名の上、フロントへご提出ください。復帰月の受講料は月割り受講料をその月の残り週により案分したものとなり、翌月の引き落としとなります。戻ってきた振替チケットの期限は、復帰の翌期末となります。復帰月には振替チケットをご利用いただけません。在籍料はいかなる理由でもお返しいたしません。休会後６ヵ月を経過する場合には、フロントにご相談ください。

【１４】 休会届他各種申し込み受付開始日、提出締切日

① 休会届他各種申し込み受付開始日、提出日締切日は下記の通りです。各期の開始日、終了日、各種申し込み受付開始日、提出締切日、受付期間は一定の予告を以って変更する場合があります。

●休会届提出締切日
１期末での休会…３月１日
２期末での休会…６月１日
３期末での休会…９月１日
４期末での休会…１２月１日

●新規・複数・復帰受付開始日
１期から開始 …１２月２日
２期から開始 …３月２日
３期から開始 …６月２日
４期から開始 …９月２日

●クラス変更届受付期間一覧
１週目より変更希望 … 前期 ９週目～１２週目の間 ※１３週ある期は１０週目～１３週目の間
５週目より変更希望 … 当期 １週目～ ４週目の間
９週目より変更希望 … 当期 ５週目～ ８週目の間 ※１３週ある期は ５週目～ ９週目の間

【１５】 退会、休会から復帰のお申し込み、休会中の会員特典について

① 退会届を提出された場合、または、休会期間が 3 年を越えた場合、退会となります。退会されますと復帰の場合は再入会となり、新規入会の特典の対象にはなりません。

② 休会中の会員で復帰を希望される方は、所定の用紙に必要事項を記入し、署名の上、フロントへ提出してください。

③ トラブル防止のため、口頭での受付はできません。

④ 最低 1 期 3 ヵ月間は継続いただける事を復帰の条件とさせていただきます。

⑤ 休会からの復帰の場合は、入会金は必要ございませんが所定の登録料を申し受けます。

⑥ 復帰後の年会費は、これまで在籍されていた期間を通算し 12 ヶ月目にお支払いいただきます。年会費は通算の在籍期間に応じて割引を適用させていただきます。

⑦ 休会中の会員には、レンタルコートやスクールイベント（特別イベントを除く）の料金割引特典があります。SA でお申し込みください。また、提携店舗での会員割引もご利用いただけます。詳しくはフロントにお問い合わせください。

【１６】 口座引落しの開設方法、引落し日等

① 預金口座振替の開設にはキャッシュカード（ペイジー（Pay-easy）システム）による口座設定手続きをお願いします。

② 限られた一部銀行でペイジー（Pay-easy）システムをご利用いただけない場合がございますが、その場合には誠に恐縮ですが「預金口座振替依頼書」へのご記入とご捺印をお願いします。万が一記入もれ、印鑑相違、印鑑不鮮明などがありますと設定手続きの完了に時間を要し、受講料が２度連続で引落しできない場合には当該分をフロントにて現金またはクレジットカードでお支払いただくことになりますので、あらかじめご了承ください。

③ 翌月分を当月の２７日（土・日・祝祭日に当たる場合は翌営業日）に引落しさせていただきます。

④ 例）2 月分の受講料は 1/27 に引落しさせていただきます。
残高不足や口座の変更等の理由で引落しができなかった場合は、翌月に 2 ヶ月分をまとめて引落しさせていただきます。なお、翌月も引落しができなかった場合には、フロントにて２ヶ月分の受講料に遅延手数料５５０ 円(税込)を加えた金額を現金またはクレジットカードでお支払とさせていただきます。（お振込みの場合、手数料はお客様負担となります。）

例）2 月分の受講料（1/27 引落し）が引落しできなかった場合は 2 月分の受講料を 3 月分に合算して引落し(2/27 引落し)させていただきます。2/27 の引落しもできなかった場合は３月中旬頃フロントにて 2 ヶ月分の受講料に遅延手数料５５０ 円(税込)を加えた金額を現金またはクレジットカードでお支払とさせていただきます。

⑤ 振替チケットの発行手数料等は月末締めで翌月 27 日に受講料と共に引落しさせていただきます。

例）3 月中（3/1～3/31）に発生する振替手数料等は 5 月分受講料と共に 4/27 に引落しさせていただきます。

【１７】 レッスンの中止、振替について

① 台風や洪水・地震などの自然災害、インフルエンザ等の集団感染が発生した場合など、「やむを得ない状況」により本スクールの判断でレッスンを休講させていただく場合がございます。

② 自然災害・気象警報等に伴う休講の判断基準は、**堺市地域**における発令状況に基づき以下の通りといたします。

【即時休講】レベル 4 危険警報（避難指示等）が発令された場合

- 時間帯にかかわらず、レベル 4 危険警報（避難指示等）が発表された時点で**即時休講**といたします。
- レッスン実施中の場合は、安全確保を最優先として**即時中断**とし、ご帰宅・避難をご案内いたします。
- **レベル４危険警報解除後、**１時間後からレッスンを**再開**します。

【事前判断】台風に伴う暴風警報が発令されている場合

- **各レッスン開始 1 時間前**の時点で堺市地域に「暴風警報」が発令されているか否かを基準といたします。
- **レッスン開始 1 時間前に暴風警報が発令中**：対象レッスンは休講といたします。
- **レッスン開始 1 時間前までに暴風警報が解除**：対象レッスンより通常通り開講（再開）いたします。

③　休講情報は『サービスエース』上でご確認いただくかお電話でお問い合わせください。
この場合、手数料のかからない特別な振替チケットを発行しますので、あらかじめ
決められた期間内で受講していただきますようご理解とご協力の程お願い申し上げます。

④　コーチの急病等あらかじめ予測のつかない事態でレッスンが中止になることがあります。また、本スクールの全体のイベント等で一定期間の予告を以ってレッスンをお休みにするケースがあります。この場合は、本スクール都合による振替として、手数料のかからない特別な振替チケットを発行いたします。ご理解とご協力の程お願い申し上げます。

【１８】 レッスンの成立時間について

①　レッスン開始後に事故や想定外の事象でレッスンが中断・終了した場合、延べ時間が正規レッスン時間の 2/3 に達していればレッスン成立といたします。

【１９】 レッスンの最少開講人数について

①　テニスクラスの最少開講人数は原則 4 名以上といたします。（はじめてクラスは除く）

②　ゴルフクラスの最少開講人数は原則 3 名以上といたします。

③　当日、テニスの 85 分クラスの出席者がおひとりの場合はレッスン時間を 60 分に変更いたします。
（テニスはじめてクラスは除く）

④　テニスの 60 分クラスの出席者がおひとりの場合は 40 分に変更いたします。（テニスはじめてクラスは除く）

【２０】 休講日について

①　年間の予定休講日についてはスクールカレンダーでご確認ください。

【２１】 コーチ変更やクラス変更について

①　本スクールの都合によりコーチやクラスが変更になる場合があります。ご了承ください。

【２２】 コーチ指定について

①　コーチ指定はできません。

【２３】 チェックイン、ショップでのご購入の特典ポイントについて

①　ご来場時には、必ずチェックインをお願いします。

② 本スクールではフェリカチェックインシステムを導入しておりますので、入会時に
ルパラディ・チェックインカードまたは会員ご本人のスマートフォン、交通系カード、電子マネーカード等にチェックインをお願いします。
ルパラディ・チェックインカードをご利用になる場合は 500 円のデポジットをお預かりします。
ご返納の際に返金いたします。

③ ショップで購入された商品１００円につき 1 ポイントが会員の特典ポイントとして加算されます。
次回ご購入の際に 1 ポイント＝1 円としてご利用いただけます。本特典は休会中もご利用いただけます。保有ポイントは領収書または引落し確認書でご確認いただけます。

【２４】 名札のテニスコート、ゴルフスタジオでの着用とロッカーについて

① レッスン受講前に、個人保管をいただいている名札をご着用の上、テニスアリーナ、ゴルフスタジオにお入りください。

② ロッカールーム内のロッカーをご利用される場合はフロントにて必ずロッカー番号とご記名ください。ご利用後は必ずロッカーキーをフロントへご返却ください。紛失された場合、付替え費用として 3,300 円（税込）をご負担いただきます。

【２５】 テニスレッスン時のウェア・シューズ・ラケットについて

① スポーツウェアでテニスアリーナにお入りください。ジーンズ、デニム等はご遠慮願います。
テニスアリーナ内は土足厳禁です。テニスアリーナ入口にてカーペット専用テニスシューズにお履き替えください。

② レンタルシューズ・試打ラケット・試打クラブもございます。レンタル・ウェアもご用意しております。ご利用の方はフロントにてお申し出ください。

【２６】 施設内での盗難、紛失、怪我その他事故、駐車場のご利用について

① 本スクールは、会員が本施設の利用中に生じた盗難、紛失、怪我その他の事故について、本スクールの責めに帰すべき事由がない限り、一切責任を負いませんのでご了承ください。会員同士の施設内外でのトラブルについても同様といたします。

② 駐車場をご利用される会員には駐車許可証を発行いたします。駐車許可証は必ずフロントガラスの見える位置に置いてください。駐車場は施設ご利用でのご来場以外でのご利用は固くお断り申し上げます。子ども達も多数出入りしますので、駐車場や施設の入り口付近、及び施設内では徐行運転をお願い致します。

③ お子様連れの方は、お子様が施設内を走り回るなど、他のお客様の迷惑になる行為や、立ち入り禁止区域に入ったりしないようご注意願います。

【２７】 レッスン中の事故対応、免責

① 本スクールの受講は健康な方に限らせていただき、会員の体調管理およびレッスンの受講の可否は自己責任において判断していただきます。

② レッスン中は必ず担当スタッフの指示に従ってください。施設利用上の注意事項、
施設管理者またはスタッフの指示に従わずに生じた事故、自己責任の範囲に起因する事故、
会員同士、第三者に起因する事故について、本スクールは責任を負わないものとし、
会員は施設管理者およびコーチに一切の損害賠償請求等行わないこととします。
また、そうした事故につきまして、治療費等は自己負担とします。

③ レッスン中に事故が発生した場合は、直ちにスタッフへお申し出ください。その後の応急措置は行いますが、処置等に関して責任は負いかねます。

【２８】 損害保険について

① 本スクールは、会員が被る傷害等を補償するため損害保険に加入しており、本スクールの施設およびサービスの瑕疵によりご利用中に生じた事故による傷害等に対し、保険の範囲内において補償致します。

【２９】 会員資格の停止および除名

① 本スクールは、会員が以下に該当するときは当該会員の会員資格を一定期間停止または除名し、本スクール利用契約を解除することができるものとします。

A) 本スクールの名誉、信用を傷つけたとき

B) 本規約その他の定めた諸規則に違反したとき

C) 会費その他債務を滞納し、本スクールからの支払い催告に応じないとき

D) 本スクールに対し虚偽の申告をし、または重大な事実を隠匿したことが判明したとき

E) 本スクールの運営秩序を乱し、または乱す恐れがあると本スクールが認めたとき

F) 他の会員に迷惑となる行為をしたと本スクールが認めたとき

② 前項による資格の停止または除名を受けた会員は、その後当施設に立ち入ることはできないものとする。

【３０】 スクールの閉鎖時について

① 万が一本スクールが閉鎖になる場合は、未消化の振替チケットに関して、本スクールが指定する日時までにお取りください。誠に恐縮ですが返金は致しません。

【３１】 休館日、営業時間

① 休館日、営業時間については、別途定めるものとします。

【３２】 その他

① 会員の登録した住所、電話番号、メールアドレス、設定した振替口座等に変更があった場合には、遅滞なく、必ず本スクールにご連絡ください。

② 酒気を帯びられた方、ご妊娠またはご妊娠の可能性がある方のレッスン参加はお断りします。

③ 受講料の割引に関しましては入会特典が優先されます。

④ 本スクールの都合により規約の内容を変更することがあります。